Privacyverklaring

Havekes Advies & Verzekeringen | December 2026 | Concept

1. Wie zijn wij?

Havekes Advies & Verzekeringen is een onafhankelijk verzekeringsadvieskantoor voor particuliere en zakelijke klanten. Wij adviseren, bemiddelen, beheren verzekeringen en ondersteunen bij schade. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze verklaring.

Sonsbeekweg 38-1, 6814 BD Arnhem | KvK 69053987 | www.havekes.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van onze dienstverlening verwerken wij naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, gezinssamenstelling, beroep, bedrijfsgegevens, inkomen, omzet, loonsom, bankrekeningnummer, gegevens over bezittingen en voertuigen, verzekeringen, schadeverleden, risicoprofiel, bestuurders en belanghebbenden, correspondentie en gespreksverslagen. Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig.

3. Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Gezondheidsgegevens verwerken wij uitsluitend als dit noodzakelijk is en zowel een geldige grondslag als een wettelijke uitzondering op het verwerkingsverbod bestaat. Medische verklaringen gaan waar mogelijk rechtstreeks naar de verzekeraar of diens medisch adviseur. Bij verzuimverzekeringen verwerken wij geen diagnoses of andere medische gegevens waarvoor wij niet bevoegd zijn. Strafrechtelijke gegevens verwerken wij uitsluitend indien de wet dit specifiek toestaat. Het BSN verwerken wij alleen als wij daartoe wettelijk bevoegd of verplicht zijn.

4. Waarom verwerken wij gegevens?

Voor inventarisatie, verzekeringsadvies, vergelijking, offertes, bemiddeling, beheer, wijzigingen, beëindiging, schadebehandeling, zorgplicht en periodiek onderhoud. Ook voor klantcontact, administratie, klachten, fraudepreventie, wettelijke controles, beveiliging, kwaliteitsverbetering en toegestane communicatie over onze dienstverlening.

5. Grondslagen

Uitvoering van een overeenkomst: advies, bemiddeling, beheer en schadeondersteuning, inclusief werkzaamheden op uw verzoek voorafgaand aan een overeenkomst.

Wettelijke verplichting: onder meer Wft, fiscale wetgeving, sanctiewetgeving en Wwft voor zover toepasselijk.

Gerechtvaardigd belang: onder meer fraudepreventie, beveiliging, kwaliteitsbewaking, klachten en juridische belangen, na afweging tegen uw privacyrechten.

Toestemming: wanneer vereist vragen wij deze vooraf. U kunt deze altijd intrekken; eerdere rechtmatige verwerking blijft rechtmatig.

6. Van wie ontvangen wij gegevens?

Van uzelf en, indien noodzakelijk en toegestaan, van verzekeraars, gevolmachtigden, serviceproviders, andere adviseurs bij portefeuilleoverdracht, werkgevers, experts, taxateurs, RDW, Roy-data, Stichting CIS, KvK en andere rechtmatig toegankelijke registers of betrokken partijen.

7. Met wie delen wij gegevens?

Met verzekeraars, gevolmachtigden, serviceproviders, experts, taxateurs, schadeherstellers, betrokken partijen bij schade, arbodiensten, ICT-leveranciers, accountants, juridische adviseurs en bevoegde toezichthouders of overheidsinstanties, voor zover noodzakelijk en rechtmatig. Met verwerkers sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst. Zelfstandig verantwoordelijke partijen hebben hun eigen privacyverklaring. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Deze omvatten beveiliging van systemen en dossiers, toegangsbeperking, geheimhouding, zorgvuldige leveranciersselectie, veilige communicatie en incidentbehandeling. Wij beoordelen de maatregelen regelmatig.

9. Bewaartermijnen

Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig. Daarbij houden wij rekening met de looptijd van verzekeringen, dienstverlening, zorgplicht, wettelijke en fiscale bewaarplichten, verjaring en klachten of geschillen. Fiscale basisadministratie bewaren wij in beginsel zeven jaar voor zover wettelijk vereist. Voor advies- en bemiddelingsdossiers gelden toepasselijke wettelijke termijnen en noodzakelijke termijnen voor dienstverlening en juridische belangen. Daarna verwijderen of anonimiseren wij gegevens veilig.

10. Uw privacyrechten

U kunt inzage en een kopie vragen, onjuiste gegevens laten corrigeren, verwijdering of beperking vragen en, indien toepasselijk, gegevens in een gangbaar digitaal formaat ontvangen of laten overdragen. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en altijd tegen direct marketing. Toestemming kunt u intrekken. Deze rechten zijn onderworpen aan wettelijke voorwaarden.

11. Privacyverzoeken

Neem contact op via onze gebruikelijke contactgegevens of schrijf naar Sonsbeekweg 38-1, 6814 BD Arnhem. Bij redelijke twijfel kunnen wij aanvullende informatie vragen om uw identiteit vast te stellen. Wij reageren uiterlijk binnen één maand. Bij complexe of meerdere verzoeken kunnen wij maximaal twee maanden verlengen; wij melden dit binnen de eerste maand. Verzoeken zijn in beginsel gratis. Alleen waar de wet dit toestaat kunnen wij kosten rekenen of weigeren. Wij motiveren een weigering.

12. Geautomatiseerde besluitvorming

Als wij uitsluitend geautomatiseerde besluiten nemen met juridische of vergelijkbaar aanzienlijke gevolgen, gelden de wettelijke voorwaarden en waarborgen. Verzekeraars kunnen geautomatiseerde processen gebruiken voor premie, acceptatie en fraudepreventie. Raadpleeg hun privacyverklaringen voor hun eigen verwerkingen.

13. Doorgifte buiten de EER

Als leveranciers gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken, zorgen wij voor een rechtmatige doorgifte en de vereiste waarborgen.

14. Website en cookies

Onze website kan technische gegevens verwerken, zoals IP-adres, browsertype en gebruiksgegevens. Voor cookies waarvoor toestemming vereist is vragen wij die vooraf. Zie onze cookieverklaring, indien van toepassing, voor informatie en voorkeuren.

15. Nieuwsbrieven

Wij informeren u over relevante ontwikkelingen en dienstverlening volgens de regels voor privacy en elektronische communicatie. Waar vereist vragen wij toestemming. U kunt zich altijd afmelden voor commerciële berichten. Noodzakelijke serviceberichten kunnen wij blijven sturen.

16. Datalekken

Wij onderzoeken beveiligingsincidenten. Als een datalek waarschijnlijk een risico oplevert voor rechten en vrijheden, melden wij dit zonder onnodige vertraging en waar mogelijk binnen 72 uur na kennisname bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij waarschijnlijk hoog risico informeren wij betrokkenen zonder onnodige vertraging, tenzij een wettelijke uitzondering geldt. Andere verplichte incidentmeldingen doen wij eveneens.

17. Klachten

Neem bij vragen of klachten contact met ons op. U kunt ook rechtstreeks een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Voor klachten over financiële dienstverlening kunt u, indien u daarvoor in aanmerking komt, naar Kifid (www.kifid.nl). Ook kunt u naar de bevoegde rechter.

18. Wijzigingen

Wij passen deze verklaring aan bij wijzigingen in dienstverlening, bedrijfsvoering of wetgeving. De actuele versie staat op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen op passende wijze.